

Le Lien 利用規約同意書

(幼稚園・PARK・ホテル・トリミング・出張トレーニング)

Le Lien ではワンちゃんが安全で快適に過ごせるよう下記の規約に基づきサービスを提供しております。

ご確認の上、ご理解いただけましたらご署名をお願い申し上げます。

■利用規約

- ・ご利用は、室内飼いのワンちゃんに限らせて頂きます。
- ・1年以内のワクチン接種証及び狂犬病予防接種済証のご提示をお願いします。
(パピーで月齢的に未接種や病院で予防接種ができない等のお話の場合はご相談下さい)
- ・ノミ、ダニ駆除薬投与、フィラリア予防薬の投与をご家庭でお願いします。
- ・お預け、お迎え時間については、10時から18時迄の間となります。(出張トレーニング除く)
受付時間外となる場合はご相談ください。
- ・ヒート中、マーキング癖のあるワンちゃんはオムツ、マナーパンツの着用をお願いしています。
- ・幼稚園のチケットは、月内に消化出来なかった場合は繰越ができませんのでご注意ください。
- ・ご家庭のご事情、ワンちゃんの怪我や体調が悪い場合はご相談ください。(休園)
- ・幼稚園、PARK(サブスク)のご契約金は前納とし中途でのオーナー様のご都合による解約、返金には
応じられません。
- ・初めてご利用される場合、慣れない環境でお家に戻られた後に体調を崩してしまう事があります。
この場合の体調の変化に基づく責任は負いかねます。
- ・お預かりの際にワンちゃん健康状態についてお聞きします。
お申し出がなかった場合に起きたトラブルに関しては一切の責任を負いかねますのでご注意ください。
い。
- ・不可抗力(天災、不慮の事故等)に基づく、持病、死亡、怪我、脱走等の突発事故や人畜に及ぼした
損害に対しては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ 送迎

- ・送迎は9時半から11時半、16時から18時の間に伺います。
- ・時間の指定はできません。鍵預かりでない場合は必ずご在宅をお願いします。
(鍵預かりの場合もお伺いする時間は上記の通りとなります)

■ 予約

- ・ご予約に関しては、電話・ネット・LINEと方法があります。

【幼稚園】・・・・・・・・・・2日前

【PARK】・・・・・・ご利用の1時間前

【ホテル】・・・・・・・・・・1日前

【出張トレーニング】・・・・・・3日前

【トリミング】・・・・空きがあれば当日可能となります。

- ・LINE、ネット予約に関しては、リクエスト予約、即時確定予約など種類があります。
確認した上でのご予約をお願いします。

- ・イベント、貸切に関しましては店舗に直接ご連絡をお願いします。

■ キャンセル

- ・ご予約を無断キャンセル、当日キャンセルされた場合はお見積りの金額の100%を頂戴させて頂く可能性があります。
- ・やむを得ないキャンセル、ご予約の変更はお早めをお願いします。
- ・18時以降のご連絡は翌日扱いとさせていただきます。
- ・お支払いの確認が出来ない場合は今後のご利用をお断りさせていただきます。
＜キャンセル料金のお支払い＞
- ・次回のご予約のあるお客様は次回のご来店時のご清算をお願いします。
- ・次回のご予約のないお客様は1週間以内にご来店いただきご清算をお願いします。
- ・各サービスにおいて、下記の通りキャンセル料を頂戴いたします。

【幼稚園】 当日・・・チケット 1 回分消化

【PARK】 キャンセル料金はいただきませんがワンちゃんのお預かりの頭数でスタッフの人数も変わりますので、やむを得ない場合を除きキャンセルをされないようお願いいたします。

【ホテル ・出張トレーニング】 予約前日 …… 50%

予約当日 …… 100%

【トリミング】 予約 2 日前 …… 30%

予約前日 …… 50%

予約当日 …… 100%

・ 15 分以上の遅刻の場合は、後の時間にご予約頂いているお客様を優先させて頂く為コースの変更をお願いする場合があります。

・ 遅れてしまいそうな場合は必ずお電話にてご連絡ください。

■ お預かり

・ 誠意をもってお預かりさせていただきますが、ワンちゃん同士の喧嘩やじゃれあい等で歯があたり傷ついてしまうことがある事をご了承ください。

・ お洋服の着用は上記の事がありますと汚れたり破けたりしてしまう事があります。

パピーやシニア犬以外は、トレーナーの判断で脱がす事がある事をご了承ください。

・ 預託中、お預かりのワンちゃんが施設で対応できない場合、オーナー様にご連絡した上で話し合いによってお迎えに来て頂く場合があります。

・ お預かり中のワンちゃんが緊急を要する病気、怪我の場合、緊急連絡先にご連絡しますがご連絡が取れない場合は、Le Lien 指定の獣医さんの判断を仰ぎ発生した治療費に関しましては、オーナー様のご負担となります。

・ Le Lien 指定の獣医師さんは、お店から徒歩 3 分のヴァンケット動物病院 三宿動物医療センターとなります。

■ トリミング

・当日のワンちゃんの体調によってはトリマーの判断でお断りやトリミングの中断をさせて頂く場合があります。

・トリミングの仕上がりイメージについては個人差がございます。

飼い主様のイメージとは違うという理由での再施術、返金、値引きには応じる事は出来かねます。

・心臓、呼吸器系、てんかん等の持病がある場合は初めにお申し出下さい。

トリマーとカウンセリングをした上でトリミングをさせて頂くかの判断をさせていただきます。

・高齢犬、持病のあるワンちゃんのトリミングを行う場合、ワンちゃんの状況でトリマーの判断により途中で中断する場合があります。

・何らかの理由によりトリミングが完了していてもサービス料金はお支払い頂きます。

・ワンちゃんが不安に感じて暴れてしまったり、噛みつくといった行動が見られた場合は、ワンちゃんの安全とスタッフの安全を最優先に考えトリミングを中止とさせて頂く事があります。

・全てのワンちゃんが安全かつ快適にご利用いただけるよう、ノミ・ダニ等の寄生虫が確認された場合は他のワンちゃんへの感染を防ぐ為にトリミングを中止させていただきます。

お客様の大切なワンちゃんを心を込めてお預かりし安心してご利用いただけるように最善を尽くしてまいります。

何かご不明点やご質問がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。

ご記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

氏名 _____

住所 _____

ワンちゃんのお名前 _____